

# Guia do usuário do BAPCo<sup>®</sup> MobileMark<sup>®</sup> 2014

<b>Introdução</b> .....	4
<b>Configuração</b> .....	5
Configuração da imagem .....	5
Instalação do MobileMark® 2014 .....	6
Exemplo de instalação de linha de comando .....	9
Códigos de saída do instalador .....	9
<b>Uso</b> .....	11
Iniciar projeto do parâmetro de comparação na GUI .....	11
Configuração automatizada .....	14
Iniciar ferramenta de configuração do sistema na linha de comando .....	19
Configuração automática da linha do comando .....	20
Como iniciar um projeto de parâmetro de comparação na linha de comando .....	20
Linha de comando de exemplo .....	20
<b>Dicas de uso</b> .....	21
Brilho da tela .....	21
Esmacimento de tela .....	21
Desligamento de tela .....	21
HUD (Heads Up Display, Visor de atenção) .....	22
Tarefas ociosas do processo .....	22
Bloqueio de entrada do teclado/mouse .....	22
Tratamento de erro .....	23
Aumento da tolerância do tempo limite .....	23
Como parar uma execução em andamento .....	24
<b>Navegador de resultados</b> .....	26
Como exibir resultados .....	27
Sistema de referência .....	30
Como publicar resultados .....	31
<b>Aplicações</b> .....	32
Produtividade no escritório .....	32
Criação de mídia .....	32
<b>Cenários</b> .....	32

Produtividade no escritório .....	32
Criação de mídia.....	32
<b>Suporte</b> .....	33
Regras de parâmetro de comparação do MobileMark® 2014 .....	34
Execução do parâmetro de comparação .....	34
Gerenciador da carga de trabalho .....	34
Sistema operacional.....	34
Hardware .....	35
Software.....	35
Melhorias de desempenho .....	35
Conectividade sem fio.....	35
Brilho de tela.....	35
Esmaecimento de tela.....	36
Desligamento de tela .....	36
Modo de Espera Conectado.....	36
Espera/Hibernação .....	37
Configuração do sistema.....	37
FDR.....	37
Publicação dos resultados.....	37
Processamento do FDR .....	38
Publicação de resultados em plataformas não OEM.....	38
Publicação de resultados para comparações competitivas.....	39

# Introdução

MobileMark® 2014 é um parâmetro de comparação de desempenho de duração da bateria baseado em aplicação projetado para auxiliar usuários na tomada de decisões de compra de PCs.

# Configuração

Antes de tentar instalar ou executar o MobileMark 2014, verifique se o sistema de teste atende à configuração mínima recomendada de sistema para executar o parâmetro de comparação.

- **CPU:** CPU com processador Dual core 800 MHz AMD ou Intel
- **RAM:** 2 GB RAM do sistema
- **Espaço livre:** 30 GB disponíveis para instalação
- **Sistema operacional:** Microsoft® Windows® 8 de 64 bits e Microsoft® Windows® 7 de 64 bits. Os idiomas do sistema operacional listados abaixo oferecerão suporte ao MobileMark 2014 desde que as configurações de Idioma Regional do SO sejam definidas para Inglês americano.
  - BR Português
  - Português brasileiro
  - Chinês (Simplificado)
  - Francês
  - Alemão
  - Japonês
  - Espanhol
  - Rússia
- **Resolução:** resolução de vídeo de 1024x768 ou superior
- **Gráficos:** compatível com DirectX 9
- **Roteador sem fio:** necessário para testar os cenários de Produtividade no escritório e Criação de mídia (consulte a página Perguntas Frequentes para ver os modelos recomendados)

## Configuração da imagem

Tendo em vista os melhores resultados, o MobileMark 2014 deve ser instalado em uma instância limpa de um sistema operacional com suporte e drivers de hardware atualizados. Consulte a seção [Aplicações](#) para ver uma lista de softwares de aplicações instalados pelo parâmetro de comparação, já que quaisquer versões pré-instaladas dessas aplicações devem ser removidas antes da instalação do MobileMark2014. Uma lista de diretrizes de configuração de imagem é exibida abaixo. Observe que o MobileMark® 2014 inclui uma ferramenta de configuração integrada que desabilitará muitos desses itens. Veja a seção [Uso](#) para obter mais detalhes

- **Direitos administrativos:** é obrigatória uma conta com privilégios administrativos. Use a mesma conta para instalar e executar o MobileMark 2014.
- **Controle de Conta de Usuário:** desabilite o UAC no sistema de teste.

- Desinstale software conflitantes conhecidos: Instalações de software preexistentes poderão conflitar com o software instalado pelo MobileMark 2014.
- Proteção de tela: Desative a proteção de tela.
- Windows Defender: Desative o Windows Defender.
- Firewalls: Desative qualquer software de firewall.
- Windows Update: Desative o Windows Update.
- Software Antivírus: Desinstale o software AV.

### Instalação do MobileMark® 2014

Para instalar o MobileMark 2014, insira o DVD 1 do conjunto de mídias de instalação na unidade óptica do sistema de teste. Inicie MobileMark2014\_Setup.exe e siga os prompts para instalar o software do parâmetro de comparação. Caso o Controle de Conta de Usuário não tenha sido desativado, clique com o botão direito do mouse no arquivo MobileMark2014\_Setup.exe e escolha "Run as Administrator" (Executar como administrador) no menu contextual.

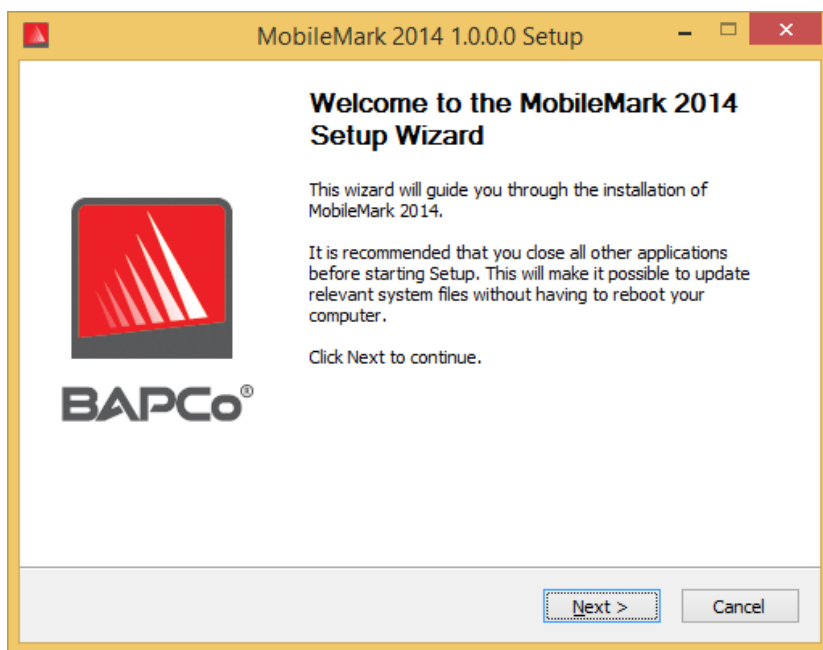


Figura 1: Janela do instalador do MobileMark 2014.

Um número de série é fornecido com a compra do parâmetro de comparação. Guarde o número de série, pois ele será necessário na instalação.

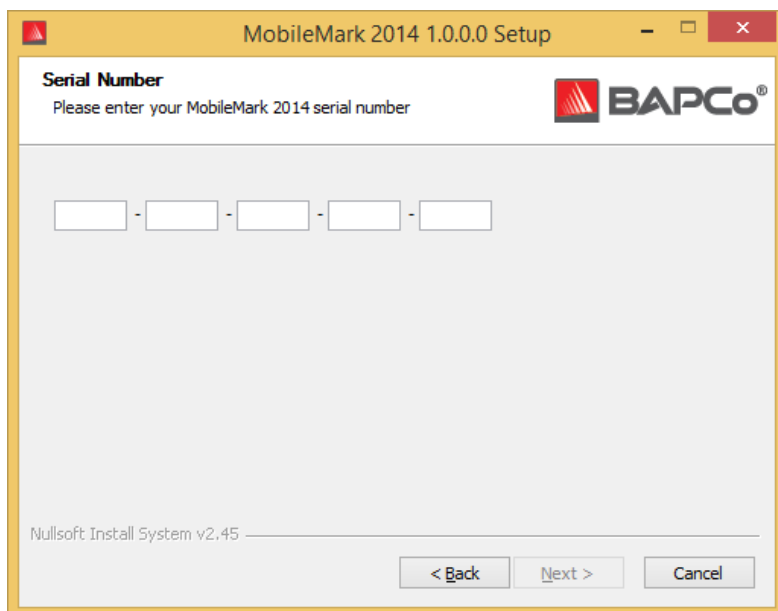


Figura 2: Insira o número de série do MobileMark 2014 para continuar a instalação.

A Figura 3 mostra a instalação completa padrão do parâmetro de comparação. Todos os componentes principais e cenários, o navegador de resultados e a ferramenta de configuração do sistema serão instalados.

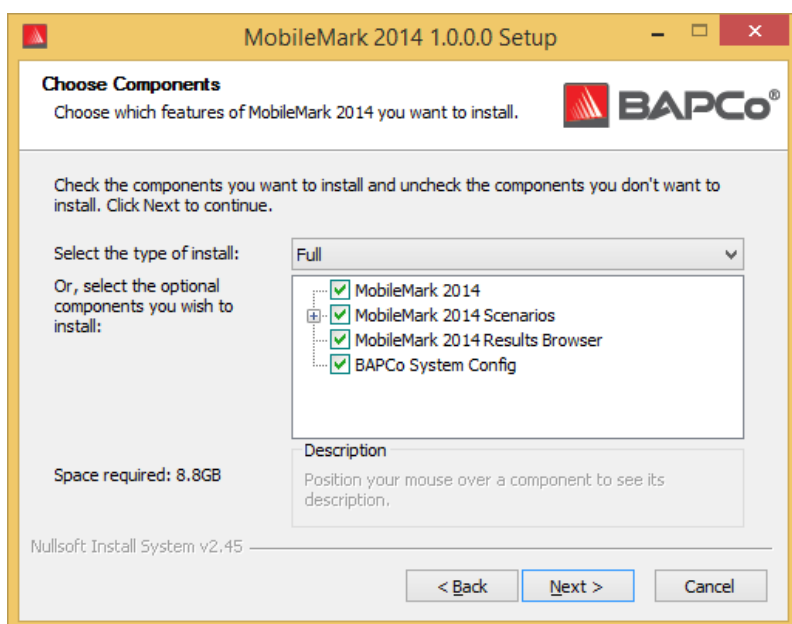


Figura 3: Instalação completa padrão do MobileMark 2014

O instalador também dá suporte a opções de instalação personalizadas, conforme mostrado na Figura 4. Desmarque os componentes que você não deseja instalar. O componente MobileMark® 2014 é obrigatório quando se instala um cenário do parâmetro de comparação. Os cenários não instalados não estarão disponíveis para seleção durante a execução do parâmetro de comparação.

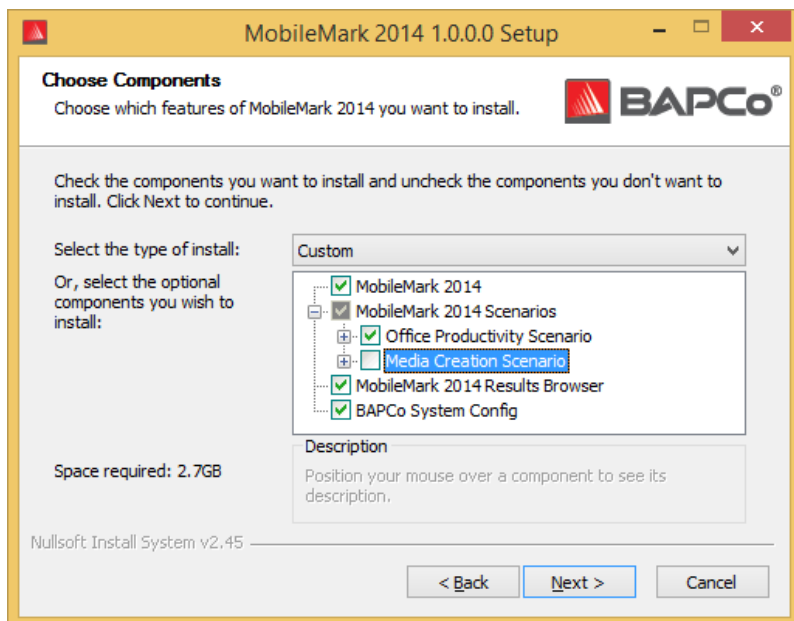
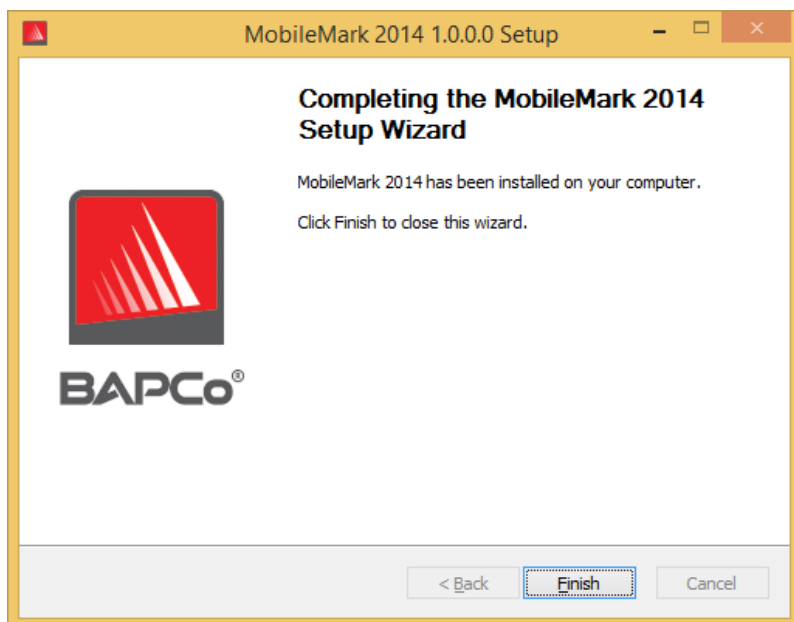


Figura 4: Desmarque os componentes da instalação personalizada.

Com a conclusão bem-sucedida da instalação, o MobileMark 2014 exibirá uma janela conforme mostrado na Figura 5 abaixo.





*Figura 5: A instalação do MobileMark 2014 foi concluída com êxito.*

O MobileMark 2014 também pode ser instalado por meio da linha de comando. As seguintes opções de linha de comando estão disponíveis:

- /S - instalação silenciosa, sem GUI
- /SN=<número de série> - instalação com número de série fornecido
- /SerialNumber=<número de série> - instalação com número de série fornecido
  - /SN e /SerialNumber não diferenciam maiúsculas de minúsculas

### **Exemplo de instalação de linha de comando**

Para instalar o MobileMark 2014 da linha de comando, abra um prompt de comando, mude para o diretório onde o arquivo MobileMark2014\_Setup.exe está localizado e emita o comando a seguir. Substitua xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx pelo número de série fornecido.

```
C:\>start /wait MobileMark2014_Setup.exe /S /SN=xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx
```

### **Códigos de saída do instalador**

Quando terminar, o instalador retornará um código de saída (armazenado em %ERRORLEVEL%). Consulte abaixo os códigos de saída e seus significados:

- 0 - Êxito
- 3010 - Êxito, reinicialização obrigatória
- 1 - Anulação da instalação pelo usuário
- 2 - Problema geral da instalação
- 3 - Número de série não encontrado ou inválido
- 4 - As aplicações a seguir devem ser desinstaladas antes da instalação do MobileMark 2014
- 5 - O MobileMark 2014 (64 bits) só pode ser instalado em máquinas de 64 bits
- 6 - O instalador do MobileMark 2014 já está em execução
- 7 - O instalador deve ser executado no instalador de nível superior: MobileMark2014\_Setup.exe
- 8 - A versão do Disco 2 não corresponde à versão no Disco 1
- 9 - Instalação da aplicação não encontrada. Instalação inválida. Desinstale e reinstale o MobileMark 2014
- 10 - O diretório da instalação deve ter menos de 145 caracteres.
- 11 - O instalador não conseguiu encontrar a mídia do Disco 2
- 12 - Falha ao executar o componente do instalador

- 13 - Incompatibilidade entre a versão do parâmetro de comparação e o parâmetro de comparação já instalado
- 14 - O parâmetro de comparação não pode ser instalado nessa versão do SO

# Uso

A interface do MobileMark 2014 pode ser iniciada

- Clicando-se duas vezes no ícone da área de trabalho do MobileMark 2014
- Navegue até o diretório C:\Arquivos de programas (x86)\BAPCo\MobileMark2014\bin\ no Windows Explorer e clique duas vezes no arquivo MobileMark 2014.exe
- No menu Iniciar: Iniciar>Todos os programas>BAPCo e clicando-se no ícone do menu do MobileMark 2014

**Importante:** Caso o Controle de Conta de Usuário não tenha sido desabilitado anteriormente, clique com o botão direito do mouse no ícone e escolha "Run as administrator" (Executar como administrador). O UAC pode ser desabilitado usando-se a ferramenta de configuração integrada. Mais informações sobre a ferramenta de configuração integrada estão disponíveis na seção [Configuração Automatizada](#) abaixo

A janela de interface do parâmetro de comparação será aberta conforme ilustrado na Figura 6:



Figura 6: Interface gráfica principal do usuário do MobileMark 2014.

## Iniciar projeto do parâmetro de comparação na GUI

As execuções do parâmetro de comparação do MobileMark 2014 são controladas por meio da interface gráfica principal do usuário. Os elementos da interface são descritos abaixo.

**Configuração:** inicializa a ferramenta de configuração do sistema e permite que o usuário personalize as opções padrão. Uma reinicialização poderá ser necessária após aplicar as alterações de configuração. Consulte a seção [Configuração Automatizada](#) abaixo para obter mais detalhes sobre a ferramenta de configuração.

**Nome do projeto:** digite o nome do projeto desejado no campo "Project name" (Nome do projeto). Espaços e sublinhados são permitidos. Caracteres especiais, como (\, /, :, \*, ?, ", >, <, |), não são suportados nos nomes do projeto.

**Cenários:** selecione o cenário a ser executado clicando no botão adequado. Os cenários não instalados no momento da instalação não estão disponíveis para seleção na GUI. Apenas um cenário pode ser selecionado por projeto.

**Execução condicional:** valor padrão: selecionado. A execução condicional executa uma iteração do cenário selecionado e poderá auxiliar o sistema a obter resultados mais reproduzíveis. O FDR do projeto indicará se a execução condicional foi executada. Porém, se executada, a execução condicional não será incluída nas pontuações finais do projeto. Consulte a página de Perguntas Frequentes para obter mais informações sobre a execução condicional.

**Tarefas ociosas do processo:** valor padrão: selecionado. A opção de tarefas ociosas do processo leva o MobileMark 2014 a executar as tarefas ociosas do processo do sistema operacional Windows antes de iniciar a execução do parâmetro de comparação. A conclusão de tarefas ociosas antes da execução do parâmetro de comparação pode ajudar a obter resultados mais repetidos.

**Continuar:** clique no botão Continue (Continuar) para executar o controle de verificação de configuração.

**Verificar configuração:** após clicar em 'Continue' (Continuar), o MobileMark 2014 verificará se o sistema foi adequadamente configurado antes de continuar o teste.

**Status da bateria:** se a carga atual da bateria for menor que 100%, o MobileMark 2014 exibirá um aviso (Figura 7a). Apesar de o aviso de carga da bateria não impedir o início do teste, se a bateria não tiver carga suficiente para completar uma iteração do cenário solicitado, nem a qualificação de desempenho nem a duração da bateria serão reportadas.

**Integridade da bateria:** o MobileMark 2014 também reporta a integridade da bateria antes de iniciar o teste (Figura 7a). Se a integridade da bateria for detectada em 80% ou menos, um aviso será exibido.

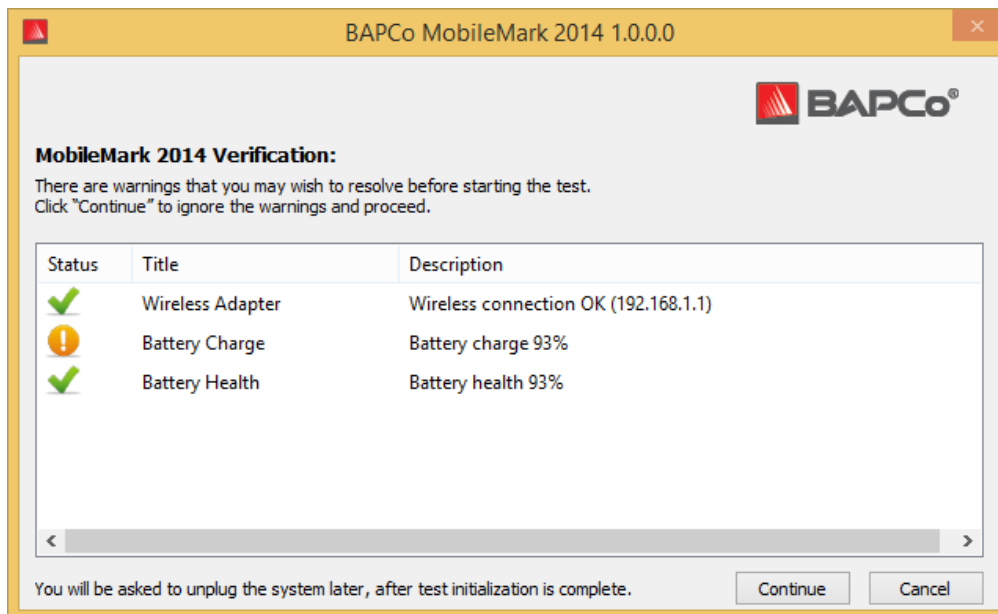


Figura 7a: a verificação de configuração exibe um aviso de carga de bateria e detecta a integridade da bateria como em 93%.

**Status do adaptador sem fio:** se o adaptador WLAN não estiver conectado a um ponto de acesso sem fio ao testar o OP ou MC, o MobileMark 2014 exibirá uma mensagem de erro e não permitirá que o teste prossiga até que o adaptador WLAN tenha sido conectado adequadamente. Ao configurar o perfil de rede sem fio, certifique-se de selecionar a opção 'Connect Automatically' (Conectar automaticamente).

**Observação:** o roteador sem fio usado durante o teste do MobileMark 2014 não deve estar conectado à Internet, pois isso pode interferir em uma ou mais aplicações do parâmetro de comparação.

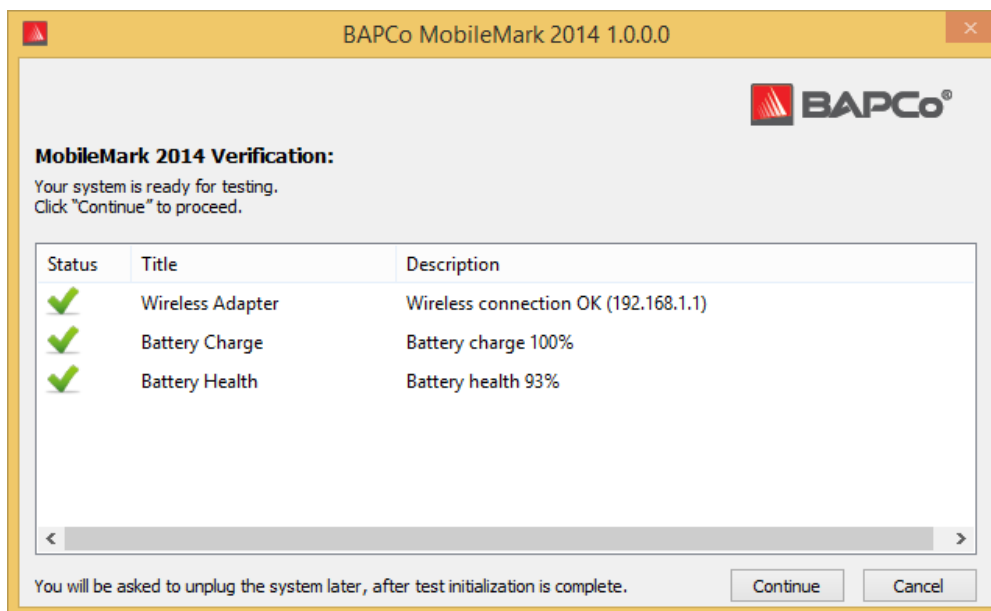


Figura 7b: verificação de configuração concluída; o teste pode continuar.

**Continuar:** inicie o teste clicando no botão 'Continue' (Continuar) na janela 'Verify Configuration' (Verificar configuração). O sistema permanece ligado enquanto o MobileMark 2014 inicializa as aplicações de carga de trabalho para o cenário selecionado.

**Desconecte o sistema quando indicado:** após o MobileMark 2014 completar todas as tarefas de inicialização do sistema, uma mensagem indicará ao usuário quando desconectar o sistema para dar início ao teste de duração da bateria.

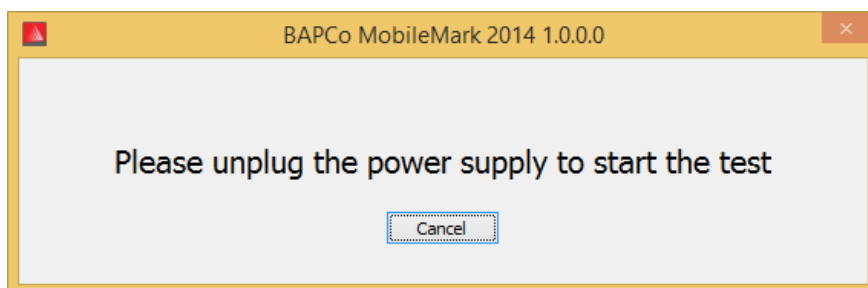


Figura 9: o MobileMark 2014 indica ao usuário quando desconectar o sistema.

### Configuração automatizada

Novidade do MobileMark 2014, a BAPCo integrou uma ferramenta de configuração do sistema à GUI do parâmetro de comparação para auxiliar usuários na configuração do sistema antes da execução do

parâmetro de comparação. A ferramenta de configuração do sistema aplicará automaticamente um conjunto de opções padrão ao sistema obrigatórias para a execução do MobileMark 2014. As configurações da ferramenta de configuração podem ser exibidas clicando-se no botão de configuração na GUI principal.



Figura 10: Botão de configuração do MobileMark 2014

A janela da ferramenta de configuração exibirá as opções disponíveis para configurar o sistema de teste, conforme mostrado na Figura 11 abaixo. Modifique o conjunto de opções e clique em "Save" (Salvar) para salvar o perfil. Quando o SYSmark 2014 for iniciado, as configurações salvas serão aplicadas ao sistema. Observe que a Figura 8 mostra as opções exibidas no Windows 8.1. Outros sistemas operacionais compatíveis podem exibir um conjunto diferente de opções

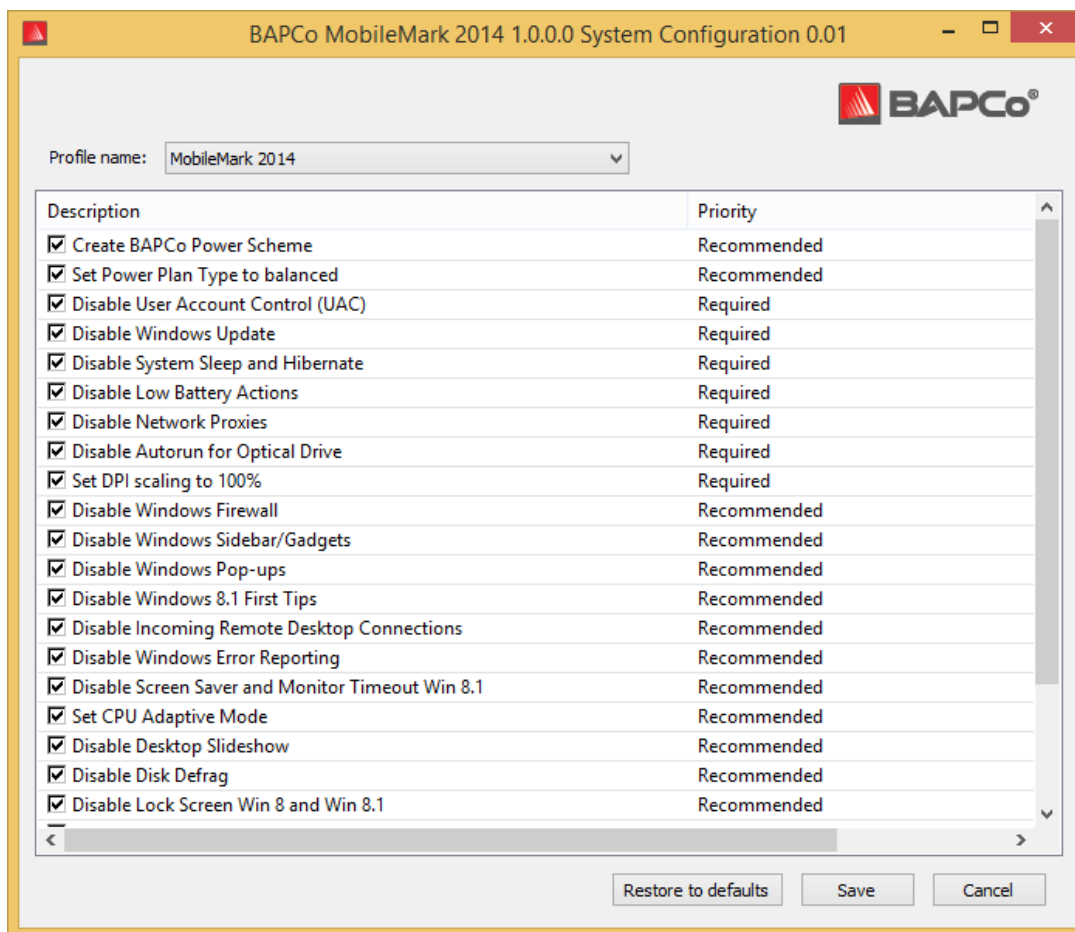


Figura 11: ferramenta de configuração do MobileMark 2014 com as opções padrão selecionadas.

### Lista de itens da ferramenta Configuração do sistema

Esta é uma lista das opções de configuração com prioridades que podem ser aplicadas usando-se a ferramenta Configuração do sistema.

### Obrigatório

Faça as alterações na configuração obrigatórias para a execução do parâmetro de comparação. Esses itens são marcados por padrão.



## **Recomendável**

Faça as alterações na configuração recomendadas para obter as pontuações repetidas. Os itens recomendados são marcados por padrão. Os itens recomendados podem ser desativados demarcando-se a caixa correspondente.

## **Opcional**

Faça alterações na configuração normalmente desnecessárias para obter pontuações repetidas, mas que possam ser necessárias em alguns casos raros. Os itens opcionais não são marcados por padrão.

### **Criar esquema de energia BAPCo – recomendado**

Cria um novo esquema de energia chamado "BAPCo MobileMark 2014" com base no esquema de energia ativo no momento do sistema. Se aplicado, todas as alterações na configuração do perfil de energia subsequentes serão aplicadas ao esquema de energia recém-criado. Se essa opção não for marcada, todas as alterações feitas na configuração do perfil de energia serão aplicadas ao esquema de energia ativo no momento.

### **Definir tipo de plano de energia como "Balanced" (Equilibrado) – recomendado**

Define a opção "Power Plan Type" (Tipo de plano de energia) (às vezes conhecida como "Personalidade do plano de energia") do esquema de energia ativo como "Balanced" (Equilibrado). Essa configuração proporciona ao plano de energia ativo uma personalidade global que favorece o equilíbrio entre desempenho e duração da bateria. Os drivers e as aplicações podem consultar essa configuração para determinar seu respectivo desempenho em comparação com o comportamento da economia de energia. Essa opção pode ser usada independentemente da opção "Create BAPCo Power Scheme" (Criar esquema de energia BAPCo) estar marcada. Se "Create BAPCo Power Scheme" (Criar esquema de energia BAPCo) estiver desmarcada, "Set Power Plan Type" (Definir tipo de plano de energia) será aplicada ao esquema de energia ativo no momento.

### **Desabilitar Controle de Conta de Usuário (UAC) – obrigatório**

Desabilita o Controle de Conta de Usuário para evitar que prompts de elevação do administrador sejam exibidos durante execuções do parâmetro de comparação. O sistema deve ser reinicializado para que essa alteração seja aplicada.

### **Desabilitar Windows Update – obrigatório**

Para e desabilita o serviço Windows Update. Evita que o serviço Windows Update seja iniciado e/ou verifique atualizações durante execuções do parâmetro de comparação.

### **Desabilitar suspender e hibernar – obrigatório**

Evita que o sistema entre no modo suspender ou hibernar e desabilita a configuração "Require password on wake" (Exigir senha ao despertar).

**Definir limite de tempo de esmaecimento do monitor (2 min) - obrigatório** Define o limite de tempo de esmaecimento do monitor para 2 minutos de inatividade antes de esmaecer a tela. Essa configuração não é suportada no Win 8.1

**Desabilitar ação de bateria fraca – obrigatório**

Evita que o sistema seja desligado ou poste um aviso quando a bateria atingir o nível baixo.

**Desabilitar proxies de rede – obrigatório**

Desabilita a configuração do servidor proxy para configurações de conexão com a Internet.

**Desabilitar a execução automática para unidade óptica – obrigatório**

Desativa a função de execução automática quando a Reprodução de DVD/vídeo derivar de uma unidade óptica.

**Definir escala DPI como 100% - obrigatório**

Define a escala DPI como 100%. Impede erros de automação que podem ser encontrados em monitores de maior resolução.

**Desabilitar Firewall do Windows – recomendado**

Para e desabilita o serviço Firewall do Windows. Evita o bloqueio de funções da aplicação durante a execução do parâmetro de comparação.

**Desabilitar Barra Lateral do Windows/gadgets – recomendado**

Desativa gadgets.

**Desabilitar pop-ups do Windows – recomendado**

Desabilita todas as notificações pop-up (dicas em balão) no systray.

**Desabilitar recebimento de conexões da área de trabalho remota – recomendado**

Nega solicitações de conexão à área de trabalho remota de sistemas remotos.

**Desabilitar relatórios de erros do Windows – recomendado**

Evita que a ferramenta de relatórios de erros do Windows apresente janelas de erros.

**Desabilitar proteção de tela e tempo limite do monitor – recomendado**



<code>profile="ProfileName"</code>	Os nomes dos perfis diferenciam maiúsculas de minúsculas e devem estar listados no arquivo SystemConfig.xml. O perfil padrão é: MobileMark 2014
<code>-h ou --help</code>	Exibe a caixa de diálogo

### Configuração automática da linha do comando

"C:\Program Files (x86)\BAPCo\MobileMark2014\bin\System Configuration.exe" -p="MobileMark 2014"

### Como iniciar um projeto de parâmetro de comparação na linha de comando

O MobileMark 2014 também dá suporte à execução na linha de comando. Os parâmetros de linha de comando são fornecidos na lista abaixo. A GUI do MobileMark 2014 será iniciada se houver erros na sintaxe no texto da linha de comando.

<code>-p ou --project="nome do projeto"</code>	Especifica o nome do projeto. Essa opção determina se a GUI é apresentada ao usuário ou se o parâmetro de comparação é executado de maneira silenciosa. Caso essa opção seja fornecida, presume-se que a GUI não deva ser exibida.
<code>-s ou --scenarios="OP"</code>	Especifica o cenário a ser executado. As opções válidas são: OP ou MC
<code>-nc ou --noconditioning</code>	Desativa a execução condicional do sistema. O padrão é ON (ATIVADO).
<code>-np ou --noprocesstask</code>	Desativa tarefas ociosas do processo. O padrão é ON (ATIVADO)
<code>-h ou --help</code>	Exibe a tela de ajuda.
<code>-v ou --verbose</code>	Ativa o modo detalhado. O padrão é off.

### Linha de comando de exemplo

"C:\Arquivos de programas (x86)\BAPCo\MobileMark2014\bin\MobileMark 2014.exe" -p test\_project -s OP

# Dicas de uso

Esta subseção descreve o comportamento do MobileMark 2014 durante a execução de um parâmetro de comparação.

## Brilho da tela

As regras de execução do MobileMark 2014 exigem que o brilho da tela do sistema de teste seja definido para um valor mínimo de 150 nits, avaliado de acordo com o modo de energia (bateria) em CC usando uma tela branca. A configuração de 150 nits deve ser mantida durante todo o teste, exceto quando o modo de suspensão ou desligamento de tela for usado (veja abaixo).

Se o monitor não alcançar um valor *máximo* de 150 nits, a tela deve ser definida para o nível máximo de brilho, avaliado de acordo com o modo de energia (bateria) em CC durante todo o teste, exceto quando o modo de suspensão ou desligamento de tela for usado conforme as regras abaixo. Os monitores de sistema que não alcançam um brilho máximo de 150 nits no modo de energia (bateria) em CC devem ser documentados como parte de qualquer envio de FDR.

Em casos em que o monitor de sistema não alcança um valor *mínimo* de brilho de 150 nits em modo de energia (bateria) em CC, o brilho da tela deve ser definido para o nível mínimo de brilho avaliado de acordo com o modo de energia (bateria) em CC durante todo o teste, exceto quando o modo de suspensão ou desligamento de tela for usado conforme as regras abaixo. Os monitores de sistema que não alcançam um brilho mínimo de 150 nits no modo de energia (bateria) em CC devem ser documentados como parte de qualquer envio de FDR.

## Esmaecimento de tela

O uso do recurso de esmaecimento de tela suportado pelo sistema operacional é permitido a critério do testador, desde que:

- O brilho de tela inicial for definido conforme especificado na seção Brilho da tela deste documento.
- O valor de limite de tempo de esmaecimento do monitor seja definido para um mínimo de 2 minutos no modo de energia CC\*.
- O valor de esmaecimento de tela não seja menor que 45 nits avaliado de acordo com o modo de energia (bateria) em CC\*.

## Desligamento de tela

O uso do recurso de desligamento de tela suportado pelo sistema operacional é permitido a critério do testador, desde que:

- O sistema operacional instalado seja o Microsoft Windows 8.1.
- O valor de limite de tempo de desligamento do monitor seja definido para um mínimo de 5 minutos no modo de energia CC\*.
- O desligamento de tela apenas ocorra durante períodos ociosos do parâmetro de comparação

\*Esse valor será definido automaticamente durante a execução da ferramenta de Configuração do Sistema BAPCo com as opções padrão selecionadas

### HUD (Heads Up Display, Visor de atenção)

O Visor de atenção é exibido no canto superior direito da área de trabalho e fornece informações sobre o projeto atualmente em execução.



Figura 12: Visor de atenção da BAPCo.

### Tarefas ociosas do processo

Antes da execução das cargas de trabalho do parâmetro de comparação, o gerenciador de carga de trabalho do MobileMark 2014 ficará ocioso por 120 segundos para permitir a estabilização do sistema. Quando os 120 segundos tiverem decorrido, o gerenciador de carga de trabalho emitirá o comando de tarefas ociosas do processo. Assim que a fila de tarefas ociosas terminar, a carga de trabalho do parâmetro de comparação começará. Observação: o tempo de conclusão das tarefas ociosas do processo pode variar de acordo com o sistema e com a execução.

### Bloqueio de entrada do teclado/mouse

Assim que a execução da carga de trabalho começar, o gerenciador de carga de trabalho bloqueará o sistema para evitar que uma entrada acidental do mouse ou do teclado interrompa a automação da carga de trabalho. O gerenciador de carga de trabalho continuará executando os cenários selecionados do projeto atual e exibirá os resultados mediante a conclusão da execução. Consulte a seção **Como parar uma execução em andamento** abaixo para obter informações adicionais sobre o bloqueio de entrada do teclado e do mouse.

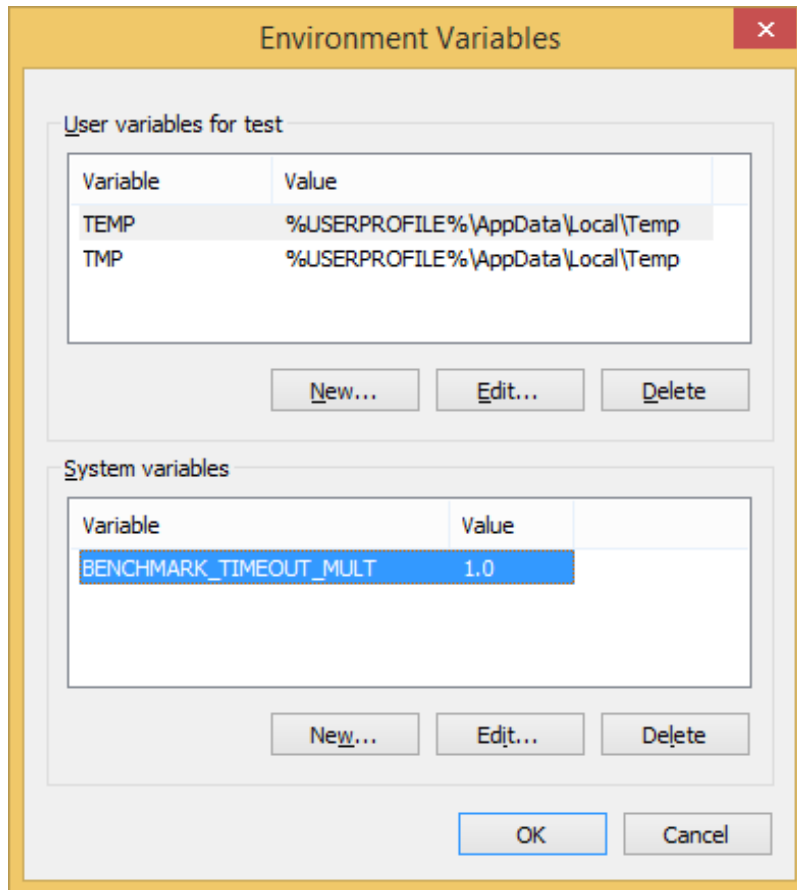
## **Tratamento de erro**

Por padrão, quando o MobileMark 2014 encontra um erro durante a execução de um projeto, o gerenciador de carga de trabalho registrará o erro e reiniciará o sistema. A interface gráfica de usuário do MobileMark2014 será reiniciada e exibirá a mensagem de erro ao usuário. Informações adicionais sobre o erro estão localizadas na pasta ../Results/<Project Name>/Errors. Ao solicitar suporte da BAPCo, inclua esses registros de erro.

## **Aumento da tolerância do tempo limite**

O MobileMark 2014 permite o controle adicional dos tempos limite do tratamento de erro por meio da variável de ambiente BENCHMARK\_TIMEOUT\_MULT. Essa variável pode ser configurada para aumentar o tempo que um script do parâmetro de comparação aguarda até lançar um erro e tentar novamente ou parar a execução. O valor padrão de BENCHMARK\_TIMEOUT\_MULT é 1.0. Aumentar o valor para 2 dobra o tempo limite do tratamento de erro, 3 triplica o tempo limite e assim por diante. Observe que essa variável de ambiente é criada durante a instalação do parâmetro de comparação e não estará disponível até que a instalação seja concluída. Acesse a variável BENCHMARK\_TIMEOUT\_MULT seguindo as etapas abaixo:

- Navegue até: Painel de controle>Sistema e Segurança>Sistema> Configurações avançadas do sistema
- Clique em "Environment Variables" (Variáveis de ambiente) e role para baixo até que "BENCHMARK\_TIMEOUT\_MULT" esteja visível
- Selecione a variável e clique no botão "Edit" (Editar) para alterar o valor
- Ao finalizar, feche todas as caixas de diálogo e realize a execução do parâmetro de comparação como de costume



### Como parar uma execução em andamento

Caso seja necessário parar uma execução do parâmetro de comparação em andamento, siga estas etapas:

- Pressione as teclas CTRL-ALT-DEL ao mesmo tempo, carregando a tela para alterar a senha do Windows
- Clique em "Cancel" (Cancelar) para retornar à área de trabalho



- Agora a entrada do teclado e do mouse deve ser habilitada
- Navegue até o systray no canto inferior da tela e encontre o ícone da BAPCo, conforme mostrado na Figura 13 abaixo
- Clique com o botão direito do mouse no ícone e escolha "Stop" (Parar)



*Figura 13: Ícone da BAPCo. O retângulo verde indica que o MobileMark 2014 está em execução*

# Navegador de resultados

O navegador de resultados do MobileMark 2014 adiciona um novo recurso ao navegador de resultados do MobileMark 2007. Os novos recursos incluem:

## **Clique duas vezes no suporte para exibir um único FDR**

Clicar duas vezes em um arquivo FDR irá iniciar o navegador de resultados, carregar e exibir esse FDR. Clicar duas vezes em outro arquivo FDR exibirá o FDR na janela do navegador. Os FDRs carregados anteriores estarão disponíveis no menu suspenso do navegador de resultados.

## **Suporte a arrastar e soltar para exibir vários FDRs**

Arraste e solte um arquivo FDR na janela do navegador de resultados aberta, e o FDR será exibido. Também é possível selecionar, arrastar e soltar vários FDRs na janela do navegador de resultados. O navegador de resultados exibirá um FDR, e os outros FDRs selecionados estarão disponíveis no menu suspenso.

## **Salve FDR em PDF para distribuição**

Os FDRs gerados podem ser exportados para PDF tendo em vista uma distribuição mais fácil. Salve em PDF carregando inicialmente o FDR no navegador de resultados. Assim que o FDR for exibido, clique no botão "Save Results" (Salvar resultados) no canto inferior direito da janela do navegador de resultados. A caixa de diálogo para salvar arquivo do Windows será exibida. O caminho padrão do arquivo é: C:\Arquivos de programas (x86)\BAPCo\MobileMark2014\Results\<project\_name>. Selecione o caminho e escolha um nome de arquivo. Por fim, escolha "PDF (\*.pdf)" no menu suspenso "Save as type" (Salvar como tipo) e clique em "Save" (Salvar).

## **Suporte à instalação autônoma**

O navegador de resultados do MobileMark 2014 dá suporte à instalação autônoma, que permite ao usuário exibir FDRs rápida e facilmente em praticamente qualquer sistema. Para instalar o navegador de resultados, siga as etapas abaixo.

- Inicie o instalador do MobileMark 2014 do DVD 1
- Digite um número de série válido e clique em "Next" (Avançar)
- Aceite o contrato de licença e clique em "Next" (Avançar)

- Na opção "Select type of install" (Selecionar tipo de instalação), escolha "Custom" (Personalizado)
- Desmarque os componentes "MobileMark 2014" e "MobileMark 2014 Scenarios"
- Certifique-se de que "MobileMark 2014 Results Browser" (Navegador de resultados do SYSmark 2014) permaneça marcado e clique em "Next" (Avançar)
- Clique em "Next" (Avançar) para aceitar o local padrão
- Clique no botão "Install" (Instalar)
- Clique no botão "Finish" (Concluir) para fechar a janela do instalador

#### **Inicie o Navegador de resultados**

- Clicando duas vezes no ícone da área de trabalho
- Clicando duas vezes em qualquer arquivo FDR
- Navegando até o menu Start (Iniciar)>All Programs (Todos os programas)>BAPCo e clicando no ícone do Navegador de resultados do MobileMark 2014

#### **Como exibir resultados**

Após a conclusão bem-sucedida de um projeto, o MobileMark 2014 inicia o navegador de resultados e carrega o Relatório de Divulgação Completa (FDR, Full Disclosure Report) para o projeto, conforme mostrado na Figura 14.

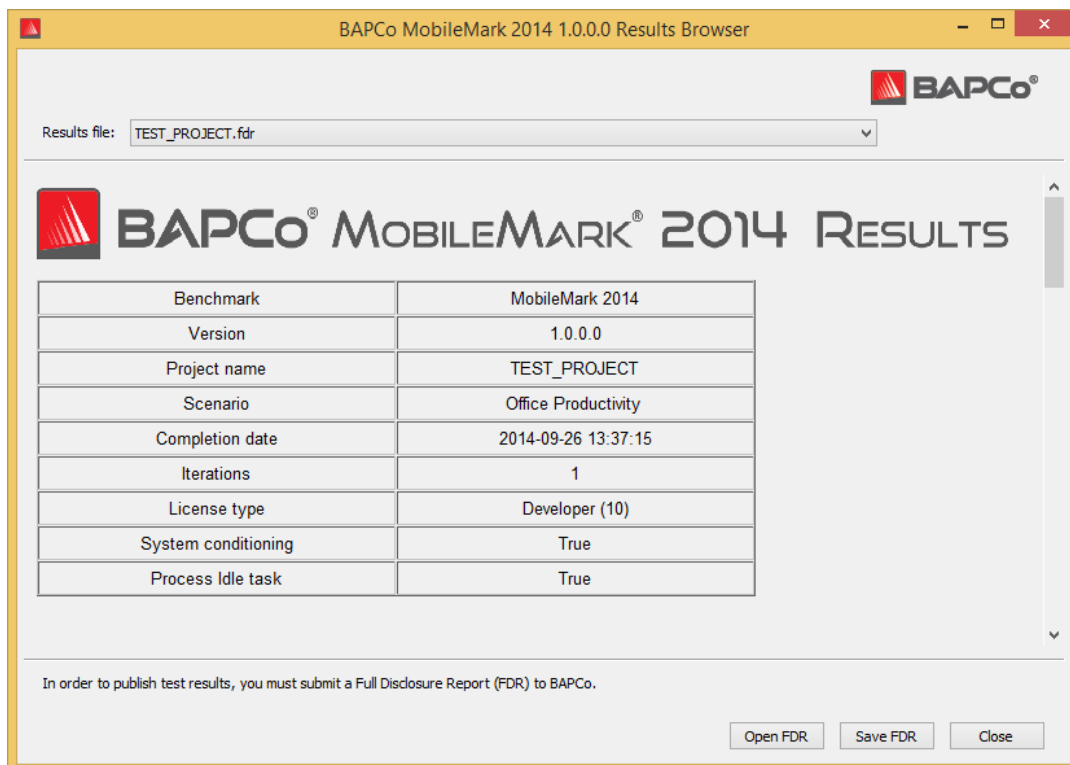


Figura 14: informações de resumo do teste sobre o navegador de resultados.

Role a janela para baixo até exibir a tabela de pontuações, conforme mostrado na Figura 15.

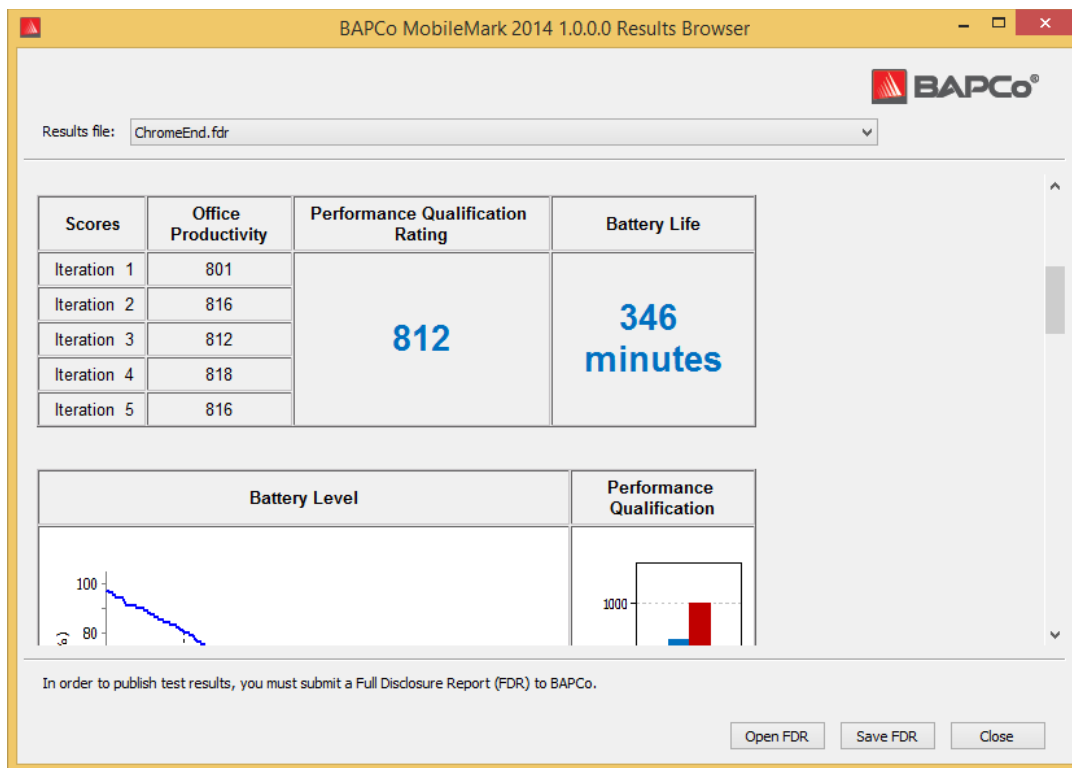


Figura 15: informações de pontuação do projeto para o cenário de Produtividade no escritório.

A Figura 16 ilustra o gráfico de bateria do cenário de Produtividade no escritório do MobileMark 2014.

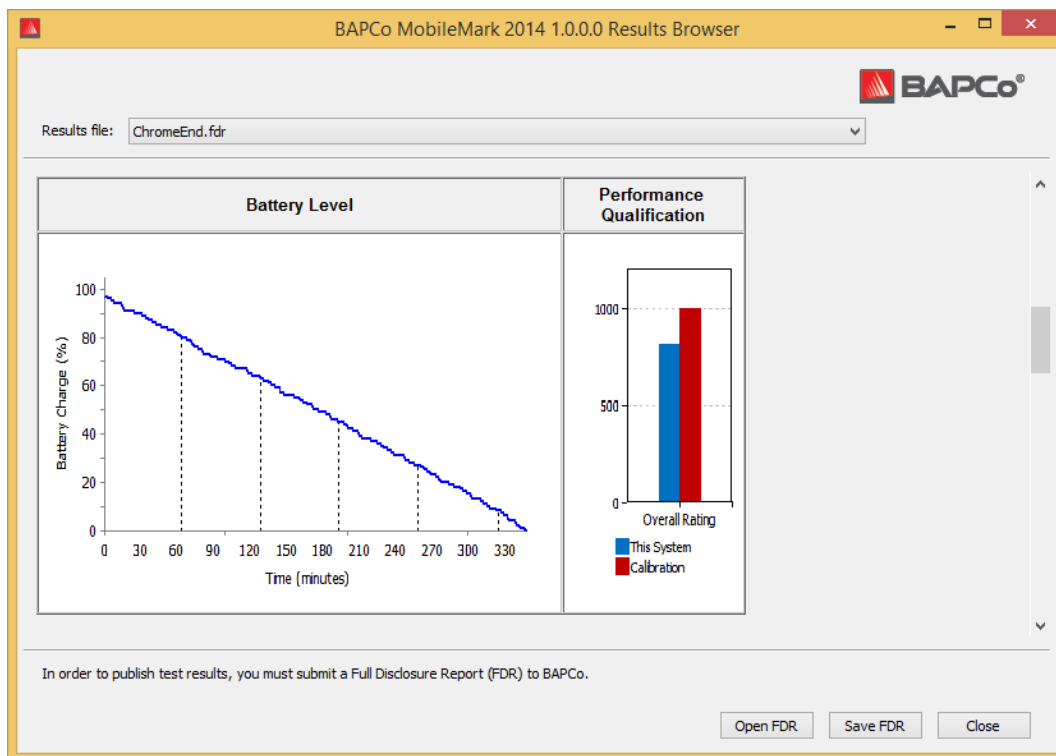


Figura 16: exemplo de gráfico de bateria do cenário de Produtividade no escritório.

## Sistema de referência

As pontuações de desempenho do MobileMark 2014 são normalizadas usando-se um sistema de referência. O sistema de referência marca uma pontuação de desempenho de '100' para cenários de Produtividade no escritório e Criação de mídia.

Especificações do sistema de referência:

Lenovo T440

- CPU: Core i3 4010U @ 1,7GHz
- Gráficos: Intel HD4400
- SO: Win 8.1 (64 bits)
- RAM: 4 GB PC3 12800 DDR3 1600MHz
- Armazenamento: 500 GB 7200 RPM, cache SSD de 16 GB
- Monitor: 14 pol. @ 1600x900
- Bateria externa de 3 células: 23.2 Whr
- Bateria interna de 3 células: 23.2 Whr

## Como publicar resultados

A BAPCo incentiva os usuários a enviarem FDRs gerados pelas execuções oficiais do MobileMark 2014 para publicação em [www.bapco.com](http://www.bapco.com).

- Carregue o FDR desejado no navegador de resultados ou, se a execução oficial tiver acabado de terminar, as pontuações correspondentes já estarão exibidas na janela do navegador de resultados
- Clique no botão "Save Results" (Salvar resultados) no canto inferior direito da janela do navegador de resultados
- A caixa de diálogo para salvar arquivo do Windows será exibida. O caminho padrão do arquivo para salvar FDRs é:  
C:\Arquivos de programas (x86)\BAPCo\MobileMark2014\Results\<<project\_name>
- Selecione o caminho desejado e escolha um nome de arquivo
- Escolha "PDF (\*.pdf)" no menu suspenso "Save as type" (Salvar como tipo) e clique em "Save" (Salvar)
- Envie o PDF para o email [report@bapco.com](mailto:report@bapco.com)

# Aplicações

As aplicações a seguir (agrupadas por cenário) são instaladas e/ou usadas pelo MobileMark 2014. Algumas aplicações são exibidas em vários cenários, mas apenas uma instância da aplicação é instalada.

## Produtividade no escritório

- Adobe® Acrobat® XI Pro
- Google Chrome
- Microsoft® Excel® 2013
- Microsoft® OneNote® 2013
- Microsoft® Outlook® 2013
- Microsoft® PowerPoint® 2013
- Microsoft® Word 2013
- WinZip® Pro 17.5

## Criação de mídia

- Adobe® Photoshop® CS6 Extended
- Adobe® Premiere® Pro CS6
- Adobe® Premiere® Pro CS4 (para 32 bits)
- Trimble SketchUp™ Pro 2013

# Cenários

Os cenários do MobileMark 2014 e as descrições da carga de trabalho são fornecidos abaixo.

## Produtividade no escritório

O cenário Produtividade no escritório determina o uso da produtividade, inclusive processamento de texto, manipulação de dados da planilha e criação/gerenciamento de email. Navegação na Web também está inclusa.

## Criação de mídia

O cenário Criação de mídia determina modelos que usam fotos e vídeos digitais para criar, visualizar e renderizar um anúncio em vídeo para uma empresa fictícia.



# Suporte

O suporte técnico para MobileMark 2014 é fornecido através de [support@bapco.com](mailto:support@bapco.com)

Ao entrar em contato com o suporte, inclua as seguintes informações.

- Versão do MobileMark 2014; por exemplo, 1.0.0,123
- Informações de configuração do sistema
- Instruções passo a passo para reproduzir o problema
- Taxa de erro; por exemplo, 100%, 50%
- Arquivo morto dos logs de erro do parâmetro de comparação da execução com falha
  - Localize a pasta de erros:
    - C:\Arquivos e programas (x86)\BAPCo\MobileMark2014\Results\\Errors\
  - Localize os logs de instalação do parâmetro de comparação:
    - %TEMP%\MobileMark2014.log
  - Localize o log da Ferramenta de configuração do sistema (observação: esse arquivo só existirá se a Ferramenta de configuração do sistema tiver sido usada para configurar o sistema)
    - C:\Arquivos e programas (x86)\BAPCo\MobileMark2014\bin\Results\systemconfig.txt
  - Arquive a pasta com erro e os logs listados acima usando WinZip, WinRAR, etc.
  - Anexe o arquivo morto ao email de solicitação de suporte enviado para o suporte da BAPCo
  - Ao relatar vários erros, inclua um arquivo morto com erro para cada problema relatado

# Regras de parâmetro de comparação do MobileMark® 2014

Este documento descreve as regras que regem a publicação de resultados derivados da execução do parâmetro de comparação do BAPCo MobileMark 2014. O Contrato de Licença de Software rege o uso do MobileMark 2014. Qualquer licenciado que queira publicar os resultados do MobileMark 2014 deve aderir a todas as regras e regulamentos, conforme descrito neste documento ou em outros documentos fornecidos pela BAPCo com relação à execução e divulgação de resultados de parâmetros de comparação do MobileMark 2014. A BAPCo reserva-se o direito de alterar as regras descritas neste documento a qualquer momento. Os licenciados são incentivados a consultar o site da BAPCo em [www.bapco.com](http://www.bapco.com) para obter as informações mais recentes sobre as regras de execução e publicação.

## Execução do parâmetro de comparação

**Gerenciador da carga de trabalho** todos os testes de parâmetro de comparação devem ser executados usando-se o gerenciador de carga de trabalho do MobileMark 2014. Esse utilitário é um programa executável que aciona o parâmetro de comparação do MobileMark 2014. O gerenciador de carga de trabalho é responsável por gerar os resultados de parâmetro de comparação para o sistema em teste.

Todos os resultados publicados só devem derivar de uma execução completa e correta do parâmetro de comparação. Todos os testes devem ser realizados sem modificações nas partes do software MobileMark 2014.

O conjunto coletivo de hardware e software usado na geração de resultados válidos do MobileMark 2014 deve estar disponível ao público conforme definido pelos critérios de disponibilidade da BAPCo. As seguintes regras específicas se aplicam:

**Sistema operacional** O sistema operacional usado para gerar e publicar os resultados deve ser uma versão disponibilizada publicamente pelo fornecedor de software original. Consulte o manual do produto em [www.bapco.com](http://www.bapco.com) para consultar a lista atual de sistemas operacionais com suporte. Upgrade de drivers específicos lançados e mantidos por fornecedores que não sejam os fornecedores do sistema operacional (por ex. drivers gráficos, drivers de disco, arquivos de configuração de motherboard, drivers multimídia) é permitido, desde que os drivers tenham a qualidade do lançamento e sejam disponibilizados publicamente pelo(s) fornecedor(es) original(is). Os licenciados poderão também usar service packs, atualizações de API (p. ex. Direct X) e outras atualizações do sistema operacional, desde que as atualizações tenham a qualidade do lançamento, o software seja disponibilizado publicamente pelo fornecedor original e cumpra as exigências do sistema operacional com suporte ao parâmetro de comparação. Os licenciados

também devem consultar os contratos de licença dos fornecedores de software individuais para assegurar a conformidade com restrições do parâmetro de comparação do fornecedor

**Hardware** O hardware do Fabricante de Equipamento Original (OEM) usado para gerar os resultados oficiais do MobileMark 2014 deve estar disponível para compra pública como uma plataforma de sistema completa do OEM em até 60 dias da publicação dos resultados. De forma alternativa, os licenciados dos parâmetros de comparação da BAPCo poderão publicar os resultados gerados em sistemas não OEM, desde que todos os componentes individuais do sistema estejam disponíveis para compra do público por meio de um ou mais fornecedores de hardware em até 60 dias a partir da publicação dos resultados.

**Software** O software OEM usado para gerar os resultados oficiais da MobileMark 2014 não possui período de carência e, portanto, deve ter qualidade de lançamento e ser disponibilizado publicamente pelo fornecedor original imediatamente depois da publicação dos resultados.

**Melhorias de desempenho** O uso de melhorias de desempenho, como utilitário de software ou outra técnica, é permitido de acordo com as seguintes condições. Qualquer software de melhoria de desempenho deve ter qualidade de lançamento e ser disponibilizado publicamente pelo(s) fornecedor(es) original(is). Quaisquer técnicas de melhoria de desempenho devem ser acessíveis ao público geral. O uso de quaisquer métodos deve ser documentado e incluído no envio do FDR. As técnicas de melhoria de desempenho não devem comprometer a integridade do sistema em teste ou do software MobileMark2014. É expressamente proibido o uso de drivers ou outros softwares otimizados especificamente para aumentar a duração da bateria ou as pontuações de qualificação de desempenho do MobileMark 2014. A BAPCo reserva-se o direito de rever o uso dessas ferramentas ou técnicas e invalidar os resultados enviados, a seu critério exclusivo.

**Conectividade sem fio** Os cenários de Produtividade no escritório e de Criação de mídia exigem que o adaptador de rede sem fio do sistema seja ligado e vinculado a uma rede sem fio que não esteja conectada à Internet durante o teste.

**Brilho de tela** O brilho do monitor do sistema de teste deve ser definido para um valor mínimo de 150 nits, avaliado de acordo com o modo de energia (bateria) em CC no centro de uma tela branca. A configuração deve ser mantida durante todo o teste, exceto quando o esmaecimento de tela estiver sendo usado (veja abaixo). Em casos em que a tela do sistema não alcançar o

brilho de 150 nits no modo de energia (bateria) em CC, avaliado no centro de uma tela branca, o brilho de tela deve ser definido para o valor máximo de brilho, avaliado no modo de energia (bateria) em CC, durante todo o teste, exceto quando o esmaecimento de tela estiver sendo usado de acordo com as regras abaixo. Os monitores do sistema que não alcançam um brilho de 150 nits no modo de energia (bateria) em CC devem ser documentados como parte de qualquer envio de FDR.

**Esmacimento de tela** O uso do recurso de esmaecimento de tela suportado pelo sistema operacional é permitido a critério do testador, desde que:

- O brilho de tela inicial for definido conforme especificado na seção Brilho da tela deste documento.
- O valor de limite de tempo de esmaecimento do monitor seja definido para um mínimo de 2 minutos no modo de energia CC.
- O valor de esmaecimento de tela não seja menor que 45 nits avaliado de acordo com o modo de energia (bateria) em CC.

**Desligamento de tela** O uso do recurso de desligamento da tela suportado pelo sistema operacional é permitido a critério do testador, desde que:

- O sistema operacional instalado seja o Microsoft Windows 8.1.
- O valor de limite de tempo de desligamento do monitor seja definido para um mínimo de 5 minutos no modo de energia CC
- O desligamento apenas ocorra durante períodos ociosos do parâmetro de comparação; apenas depois de o período ocioso de 5 minutos passar.

**Modo de Espera Conectado** O uso do modo de espera conectado suportado pelo sistema operacional é permitido a critério do testador, desde que:

- O sistema operacional instalado seja o Microsoft Windows 8.1
- O sistema de teste cumpra os requisitos de especificação do Microsoft Connected Standby. A publicação técnica que descreve esses requisitos pode ser encontrada aqui: <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/jj248729.aspx>
- O valor de limite de tempo de desligamento do monitor seja definido para um mínimo de 5 minutos no modo de energia em CC
- O desligamento apenas ocorra durante períodos ociosos do parâmetro de comparação; apenas depois de o período ocioso de 5 minutos passar

**Espera/Hibernação** O uso do recurso de espera/hibernação suportado pelo sistema operacional NÃO é permitido, com exceção do modo de espera conectada quando usado de acordo com as regras acima.

**Configuração do sistema** Para garantir a integridade dos resultados do MobileMark2014, os sistemas de teste devem manter as mesmas configurações de hardware e software durante toda a execução do teste. Qualquer modificação nas configurações de hardware e/ou software invalidará os resultados

## **FDR**

Os resultados do MobileMark 2014 são exibidos no navegador de resultados após a conclusão da execução do parâmetro de comparação. Os resultados podem ser salvos no formato de FDR para envio à BAPCo ou no formato de PDF para publicação. O formato e conteúdo do FDR são determinados a critério exclusivo da BAPCo. Os FDRs que são modificados parcial ou totalmente ou que não foram gerados no gerenciador de carga de trabalho serão considerados inválidos para qualquer finalidade.

## **Publicação dos resultados**

Os licenciados são incentivados a enviar os FDRs para a BAPCo para inclusão na base de dados de FDR mantida no site da BAPCo ([www.bapco.com](http://www.bapco.com)). Os resultados podem ser submetidos enviando um FDR válido por e-mail para [report@bapco.com](mailto:report@bapco.com). Os envios de FDR considerados inválidos pela BAPCo serão excluídos da base de dados de FDR. Consulte a seção Processamento do FDR neste documento para obter mais informações.

Os licenciados podem publicar os resultados por outros canais que não a base de dados de FDR do site da BAPCo. Entretanto, mediante solicitação da BAPCo, o licenciado deve fornecer um FDR de suporte para quaisquer resultados publicados em até 5 dias úteis. Os licenciados são responsáveis por manter registros de FDR para todos os resultados publicados.

Todos os FDRs enviados por licenciados à BAPCo estão sujeitos a um período de análise de 10 dias úteis. Durante esse período de análise, qualquer membro da BAPCo pode contestar o FDR enviado ou enviar um FDR de contraprova. Quando uma contestação ocorrer ou um FDR de contraprova for enviado, a BAPCo decidirá qual FDR, se houver, será aceito para inclusão na base de dados do FDR.

Qualquer publicação de resultados deve ser acompanhada por, no mínimo, o número do modelo do sistema e quaisquer discrepâncias entre a configuração de envio desse modelo de sistema e a configuração do modelo de sistema realmente testado.

Os resultados coletados nos sistemas que não atenderem aos requisitos mínimos do sistema para execução do MobileMark 2014 poderão ser publicados ou enviados à BAPCo para inclusão na base de dados de FDR. Entretanto, a BAPCo apenas oferecerá suporte técnico para configurações de sistema que atendem ou superam os requisitos mínimos de sistema para o MobileMark 2014.

Qualquer publicação de resultados do cenário do MobileMark 2014 Office Productivity ou do MobileMark 2014 Media Creation deve incluir a pontuação de Duração de Bateria e de Qualificação de Desempenho geral do MobileMark 2014 para a mesma execução.

### **Processamento do FDR**

Os FDRs enviados à BAPCo para inclusão na base de dados de FDR serão classificados em uma das duas categorias a seguir:

*Liberados para publicação*- Os resultados são liberados para publicação após serem enviados pelo licenciado e serão incluídos na base de dados de FDR.

*Rejeitados*- Os resultados não são liberados para publicação após serem enviados pelo licenciado e serão excluídos da base de dados de FDR.

A classificação Liberados para publicação não é, sob hipótese alguma, uma validação ou em endosso dos resultados pela BAPCo. Os licenciados podem publicar os resultados com análise de FDR pendente pela BAPCo. A BAPCo pode realizar auditorias dos FDRs enviados e se reserva o direito de revogar a licença concedida a licenciados que não respeitaram as regulamentações descritas nesta ou em outra documentação da BAPCo. Caso um FDR seja devolvido ao licenciado com classificação Rejeitado, o licenciado deve parar de imediato a publicação de todos os resultados rejeitados até a questão ser esclarecida pela BAPCo.

O termo MobileMark é uma marca comercial registrada da Business Applications Performance Corporation e poderá apenas ser usado em conjunto com os resultados gerados pelo gerenciador de carga de trabalho do MobileMark 2014.

Quaisquer outras caracterizações de duração da bateria e/ou desempenho poderão ser feitas, mas deverão ser baseadas nas métricas de desempenho e/ou duração da bateria geradas pelo programa MobileMark. Os termos MobileMark e MobileMark 2014 não podem ser usados ao descrever outras caracterizações de duração de bateria derivadas.

### **Publicação de resultados em plataformas não OEM**

A BAPCo aceita envios de FDR e permite a publicação de índices de duração da bateria ao usar o MobileMark 2014 para fazer comparações de plataforma "Não OEM". Isso inclui as comparações de duração da bateria em sistemas que não são oferecidos por um OEM como uma plataforma completa. Um exemplo dessas comparações seria a troca para um disco rígido diferente ou a mudança da quantidade de RAM no sistema de teste e a demonstração de seus impactos sobre os resultados do parâmetro de comparação. Os resultados enviados à BAPCo ou publicados nas plataformas Não OEM devem ser identificados como Modificados no envio do FDR de suporte e sempre que aparecer em publicações de qualquer tipo.

### **Publicação de resultados para comparações competitivas**

Os licenciados podem publicar resultados sobre sistemas concorrentes desde que os resultados do sistema concorrente tenham sido enviados e aceitos pela BAPCo para inclusão na base de dados de FDR. Os resultados enviados não podem ser publicados até que o período de análise de FDR termine e até que a BAPCo tenha resolvido todas as questões a respeito de quaisquer contestações ou envios de FDR de contraprova.

Os meios de comunicação podem publicar resultados para fazer comparações de concorrência sem se sujeitar às restrições no parágrafo anterior. Os meios de comunicação estão sujeitos a todas as outras regulamentações estabelecidas neste documento.